LES FORGES
MÉDIATION SOCIALE

RAPPORT D'ACTIVITÉ

2024

SOMMAIRE

02 PRÉSENTATION

03 LES PRINCIPES DE LA MEDIATION SOCIALE

04 LA MÉDIATION EN SANTÉ

MISSION RESORPTION BIDONVILLES

05 MÉDIATION SOCIALE : RÉFÉRENCE MÉDIATION GESTION (RMG)

06 MÉDIATION EN SANTÉ SUR LES BIDONVILLES/TERRAINS STABILISÉS/ INSERTION

HABITAT MOBILE ET LEGER

07 MÉDIATION SOCIALE

08 MÉDIATION EN SANTÉ

PARCOURS MIGRATOIRE HORS UE

09 MÉDIATION EN SANTÉ À LA KHAOUA

HABITAT CLASSIQUE

10 MÉDIATION EN SANTÉ SUR LES QUARTIERS NANTAIS

11 MÉDIATION EN SANTÉ SUR BELLEVUE ST HERBLAIN

12 MÉDIATION LOCATIVE – SLIME – CD 44

13 MÉDIATION LOCATIVE – MEDIALOC

14 MÉDIATION LOCATIVE – LES ROCHELETS

15 LES TEMPS FORTS DE 2024

19 UNE ANNÉE DE TRANSITION

les forges
médiation sociale

Presentation

L'association Les Forges Médiation, créée en 2008, est une association dont l'objet est de promouvoir la médiation sociale* comme outil pertinent de politique publique pour lutter contre les inégalités sociales, territoriales et de santé.

En activant ou réactivant des liens entre les personnes en situation de précarité et de vulnérabilité et différents acteurs de proximité (santé, sociale, technique…), la médiation contribue au mieux vivre ensemble sur les territoires et à ce que chacun ait et trouve sa place dans notre société.

2024, une preparation au changement

Après un développement significatif les dernières années, LFM a engagé en 2024 un travail de réflexion sur son devenir.
2024 a donc été une année de réflexion / arrêt sur image pour se poser collectivement, pour regarder l'avenir et anticiper les évolutions avec une participation active et ciblée des parties prenantes (interne et externe).

Un scénario d'organisation structurée autour de "pôles d'expertise" a été validé en juin 2024, suivi de la validation d'une feuille de route en septembre 2024, avec un déploiement prévu à partir de mars/avril 2025.

L'objectif de cette nouvelle organisation est de repenser la structure actuelle pour mieux répondre à nos nouvelles orientations, et aux besoins du territoire.

* Définition selon les experts réunis lors du Séminaire de Créteil – 2000

Des principes deontologiques communs

L'ensemble des médiateurs et médiatrices s'appuient sur les principes déontologiques de la médiation sociale ainsi que sur le référentiel d'intervention qu'encadre la norme métier Afnor de la médiation sociale.

Principes déontologiques

- **Impartialité et indépendance**
- **Non jugement**
- **Autonomie des personnes**
- **Confidentialité**
- **Consentement et libre adhésion**
- **Profesionnalisme et formation**

Des principes d'intervention

"Aller vers"

Par une présence de proximité sur les lieux de vie, les médiateurs réinvestissent « l'espace public » et contribuent à retisser des liens entre les citoyens et les institutions, mais également entre les citoyens eux-mêmes.

Il s'agit d'aller au-devant des sollicitations sans attendre d'être interpellé ; un atout majeur pour créer une dynamique nouvelle.

L'aller-vers est tant physique que psychique : les médiateurs et médiatrices vont vers les personnes rencontrées par une posture de non-jugement, une ouverture à la rencontre avec un "Autre" dont on ne présume rien.

"Faire avec"

Pour parvenir à des solutions durables aux difficultés rencontrées et pour qu'un changement profond puisse avoir lieu, la médiation travaille sur l'autonomie et la responsabilisation des habitants, dans l'objectif d'aller vers le droit commun et de rendre acteur les parties prenantes.

Elle vise à donner les moyens aux personnes d'agir sans pour autant prendre leur place. Chacune des parties reste maître du déroulement de ce processus, chacune étant actrice dans la recherche de solutions.

"Faire en reseau"

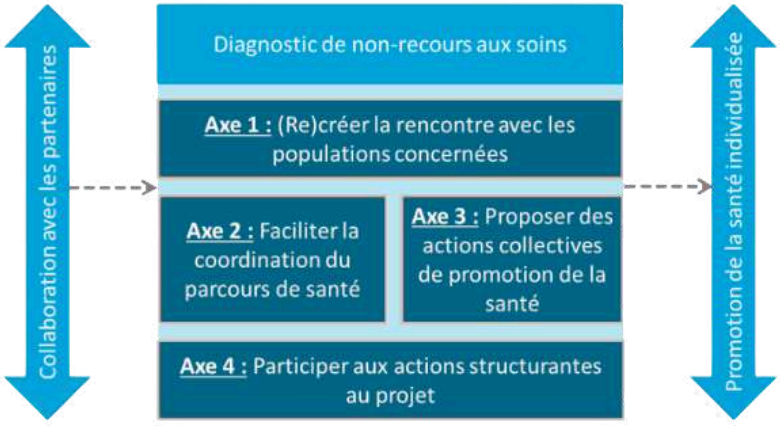
Favoriser le maillage partenarial et territorial : la médiation est révélatrice de besoins nouveaux et de dysfonctionnement dans les réponses jusqu'alors apportées.

Son approche, à la fois globale et territoriale, est complémentaire des autres intervenants et ne s'y substitue pas. Par leurs contacts privilégiés avec les publics habitant, les médiateurs et médiatrices sont des partenaires essentiels. Le croisement de regards entre acteurs différents permet de confronter les pratiques, d'élaborer des diagnostics partagés et de construire des stratégies concertées d'intervention, intégrant la dimension complexe des situations. C'est à partir de ces expertises croisées que des réponses pertinentes peuvent être élaborées.

LA MEDIATION EN SANTE

La médiation en santé "désigne la fonction d'interface assurée entre les personnes vulnérables éloignées du système de santé et les professionnel.le.s intervenant dans leur parcours de santé, dans le but de faciliter l'accès de ces personnes aux droits, à la prévention et aux soins. Elle vise à favoriser leur autonomie dans le parcours de santé en prenant en compte leurs spécificités".[1]

Afin de participer à lever les blocages dans le parcours de santé, la médiation échange sur les situations et soutient les professionnel·les, propose des outils et pistes d'intervention. Inscrite dans le Code de la Santé Publique (article D1110-5), la médiation en santé bénéficie d'un référentiel de compétences, formation et bonnes pratiques élaboré par la Haute Autorité de Santé[2], qui structure les interventions en médiation en santé en quatre axes :



La médiation en santé, en allant à la rencontre des personnes et des professionnel·les et en s'appuyant sur l'écoute active, permet de créer un lien de confiance et de faire émerger des besoins au regard de la santé. Les médiateurs et médiatrices peuvent mettre en œuvre une palette d'activités, à un niveau individuel ou collectif et auprès des habitant·es comme des professionnel·les, allant de l'information et l'orientation sur les dispositifs de santé adaptés, les spécialités médicales, les conditions de vie, à l'aide à la prise de rendez-vous, en passant par l'accompagnement physique à des rendez-vous afin de rassurer et faciliter la compréhension mutuelle.

1 L'article D. 1110-5 du Code de Santé Publique, issu du décret n° 2017-816 du 5 mai 2017

2 Referentiel des competences, formation et bonnes pratiques: La médiation en santé pour les personnes éloignées des systèmes de prévention et de soins,Octobre 2017 - Haute Autorité de santé (has-sante.fr)

MISSION RESORPTION BIDONVILLES

MEDIATION SOCIALE : REFERENCE MEDIATION GESTION (RMG)

Ce dispositif, depuis 2021, vise à apporter une présence humaine sur les sites occupés, faciliter la communication et la concertation entre les habitants des bidonvilles et l'environnement proche, renforcer le lien avec les communes et l'accès aux dispositifs de droits communs.

Direction Départementale de l'Emploi du Travail et des Solidarités (DDETS)

Le pilotage global est assuré par le Préfecture de Loire Atlantique et coordonné par l'association Trajectoires.

Ce dispositif intervient sur différentes communes de Nantes Métropole, variable en fonction de l'itinérance des familles en lien avec les expulsions.

Fiona, Pierre, Amandine et Léa/Julie

EN 2024

En 2024, le dispositif RMG a connu une hausse importante des sollicitations des habitants, illustrant un lien de confiance renforcé.

L'accès facilité à l'interprétariat a permis un accompagnement plus adapté des personnes non francophones et une meilleure gestion des situations complexes, en lien avec différents partenaires. La médiation a également joué un rôle pour prévenir et apaiser les tensions de voisinage autour des bidonvilles.

L'équipe a continué à faciliter l'accès aux services de droit commun grâce à un solide réseau partenarial et à des outils de communication adaptés, tout en assurant la veille sociale via des notes de situation et d'alerte.

La fin d'année a toutefois été marquée par de nombreuses expulsions, perturbant les parcours des familles et fragilisant les actions de terrain.

Enfin, la médiation a renforcé son rôle pour identifier les besoins, alerter sur les dysfonctionnements et faciliter les interventions des partenaires.

MISSION RESORPTION BIDONVILLES

MEDIATION EN SANTE SUR LES BIDONVILLES/TERRAINS STABILISES/INSERTION

Cette action existe depuis 2017 et a pour objectif général de faciliter le parcours santé des personnes qui en sont éloignées.

Il s'agit de développer les connaissances et capacités du public pour un accès autonome aux soins et à la prévention dans les services de santé de droit commun, ainsi que de mobiliser les acteurs de santé pour améliorer l'accueil et le suivi de ce public.

Agence Régionale de Santé (ARS) et Nantes Métropole.

Les interventions se font sur Nantes Métropole, avec une approche globale sur les terrains stabilisés et d'insertion, et sur sollicitation sur l'ensemble des bidonvilles

Eléna, Chloé, Simon, Manon, Audrey, Mara, Mathias et Romain

EN 2024

Médiation en santé Terrains d'Insertion Temporaires 2024

432 Personnes rencontrées	91 Passages de proximités	
5 Concertations	11 Actions collectives	28 Réunions partenariales

Médiation en santé Bidonvilles et Terrains stabilisés 2024 (axe1)

575 Rencontres d'habitant·es	95 Passages de proximités	
41 personnes suivies 476 actions dans le cadre des suivis	9 Actions collectives	44 Réunions partenariales

Médiation en santé Bidonvilles 2024 (axe2)

97 Sollicitations	1773 actions dans le cadre des suivis dont 353 auprès des professionnels	
85 personnes suivies 1773 actions dans le cadre des suivis	7 mois de suivi en moyenne	9 Maraudes avec la PASS mobile

Les Forges Médiation, 5A rue du Tertre 44470 CARQUEFOU
www.lesforgesmediation.fr

HABITAT MOBILE ET LEGER

MEDIATION SOCIALE

Existant depuis janvier 2011, ce dispositif a pour objectif général de favoriser l'inclusion sociale des personnes issues de la communauté des Gens du voyage dans leur environnement proche.

1/Développer les connaissances et capacités du public cible pour un accès autonome aux services de droit commun
2/Mobiliser les acteurs de proximité, favoriser leur mise en réseau et contribuer à une meilleure connaissance du public ciblé pour améliorer leur accueil et leur suivi au sein des structures

Nantes Métropole et CAF, autres en fonction des sollicitations

Les lieux d'intervention sont essentiellement sur Nantes Métropole.
Interventions ponctuelles : Cap Atlantique - Halte estivale La Baule

Fiona, Sandra, Paco, Charly et Pauline

EN 2024

- **Déploiement des missions sur les stationnements spontanés :**

Mise en place d'interventions auprès des voyageurs en situation d'ancrage afin de mieux comprendre leurs besoins et attentes. Parallèlement, des actions sont menées auprès des acteurs impliqués dans la démarche d'habitat adapté.

- **Actions d'aller-vers sur les aires d'accueil et terrains familiaux :**

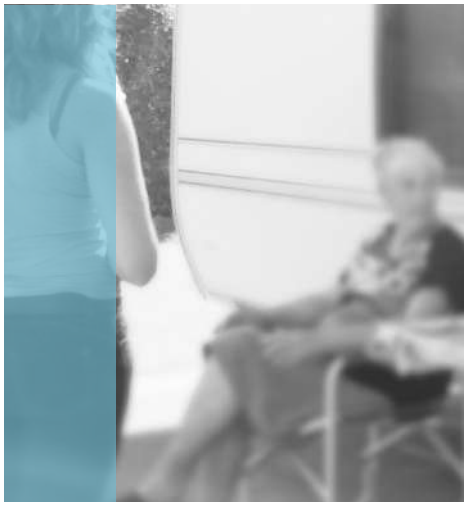
Organisation de temps de présence et de rencontres pour renforcer le lien, recueillir les besoins et faciliter l'accès aux dispositifs existants.

- **Connaissance des enjeux et des besoins des voyageurs concernant l'accès aux droits :**

Réalisation d'un travail de veille et d'analyse pour identifier les freins et les leviers d'action. Développement de modalités de co-construction avec les partenaires institutionnels, notamment avec les communes, afin de proposer des réponses adaptées.

HABITAT MOBILE ET LEGER

MEDIATION EN SANTE



Depuis 2016, cette action vise à faciliter le parcours santé des personnes vivant en habitat mobile et léger.

1. Développer les connaissances et capacités du public pour un accès autonome aux soins et à la prévention dans les services de santé de droit commun.
2. Mobiliser les acteurs de santé, favoriser leur mise en réseau et contribuer à une meilleure connaissance du public ciblé pour améliorer leur accueil et leur suivi au sein des structures.

Agence Régionale de Santé et la CAF

Le département

Elena, Audrey, Chloé, Romain et Simon

EN 2024

En 2024, l'association a souhaité repenser ses modalités d'intervention auprès des voyageurs afin de mieux répondre aux besoins, aux réalités et au contexte des usager·ères de la médiation, des voyageur·euses ainsi que des professionnel·les du secteur social et de la santé.

Dans cette dynamique, une stratégie d'élaboration d'une feuille de route a été initiée en 2024.

La Médiation en santé auprès des Voyageur.euses en 2024

Les Forges Médiation, 5A rue du Tertre 44470 CARQUEFOU
www.lesforgesmediation.fr

PARCOURS MIGRATOIRE HORS UE

MEDIATION EN SANTE A LA KHAOUA

Le dispositif de médiation en santé à la Khaoua vise à faciliter l'accès aux soins et aux droits en santé pour de jeunes majeurs extra-européens en parcours migratoire

MIDELCA
En 2024, malgré la fin du financement principal qui a réduit le volume d'intervention, l'association a maintenu l'action sur fonds propres

À La Khaoua (Apprentis d'Auteuil) Nantes

Mara, Elena et Manon

EN 2024

Les médiatrices ont rencontré **126** jeunes individuellement et mené des actions collectives.

Le dispositif a aussi joué un rôle de veille sur les difficultés d'accès liées à la complexité du système de santé et à la diminution des durées de contrats jeunes majeurs.

Les modalités ont été adaptées pour 2025, incluant une fiche de sollicitation.

Actions collectives

- 4 ateliers sur le fonctionnement du système de santé.
- Un atelier sur la thématique de la vie affective, relationnelle et sexuelle

Ces actions collectives sont envisagées lorsque des besoins individuels récurrents peuvent être traités de manière groupée. Elles tiennent compte de la temporalité du séjour des jeunes dans le service et visent notamment à préparer leur sortie et à faciliter leur intégration dans les services de droit commun.

HABITAT CLASSIQUE

MEDIATION EN SANTE SUR LES QUARTIERS NANTAIS

Initiée en mars 2020, cette action vise à faciliter le parcours santé des Nantais et Nantaises éloigné.es du système de santé et des acteurs en lien avec la santé et le territoire. Les objectifs sont de développer les connaissances et capacités du public pour un accès autonome aux soins et à la prévention, et de mobiliser les acteurs de santé.

Ville de Nantes

Le dispositif se déploie progressivement sur l'ensemble des quartiers nantais à horizon 2025

Ségolene, Thom, Khady, Laura, Romain, Lucille, Anne-Claire et Margot

EN 2024

En 2024, le dispositif de médiation en santé sur les quartiers nantais a poursuivi son déploiement, comptant 7 médiateur·rice·s en poste couvrant 7 quartiers nantais.

L'approche "aller vers" a mené à **165 passages (1343 habitants rencontrés)** et **95 permanences (589 personnes accueillies)**.

Le service a traité **370 sollicitations (+122 par rapport à 2023)**, nécessitant 692 actions.

Surtout, **127 personnes ont été suivies** (contre 79 en 2023), générant **2602 actions** (contre 1278 en 2023), témoignant de situations de plus en plus complexes.

La collaboration avec les professionnel·le·s s'est intensifiée, incluant **73 réunions partenaires**.

2024 a marqué la reconnaissance de la médiation en santé sur les différents territoires d'intervention, tant par son action directe auprès des habitant·e·s éloigné·e·s du système de santé que des professionnel·le·s en interaction avec eux.
Les habitant·e·s ont perçu l'utilité et pris l'initiative de saisir directement la médiation en santé pour leurs besoins.

Les acteur·trice·s/professionnel·le·s de santé ont quant à elles·eux perçu l'utilité de la médiation santé pour les soutenir dans leurs actions auprès des personnes éloignées du soin. Comme en témoigne le type de demande des sollicitations qui évolue vers davantage de demandes de conseil et/ou information sur des ressources santé.

HABITAT CLASSIQUE

MEDIATION EN SANTE SUR BELLEVUE ST HERBLAIN

Il s'agit d'une expérimentation lancée en septembre 2024 par la ville de St Herblain pour faciliter le parcours santé des habitants de Bellevue.
Elle cible les herblinois.es éloigné.es du système de santé ainsi que les acteurs locaux. L'objectif général est de faciliter leur parcours santé, en développant leurs connaissances et capacités pour un accès autonome aux soins et en mobilisant les acteurs de santé.

saint-herblain

Ville de St Herblain et Politique de la ville.

Sur Bellevue St Herblain.

Audrey

EN 2024

En 2024 l'élaboration de la feuille de route en médiation en santé sur Saint-Herblain a spécifiquement concerné le quartier de Bellevue.

Il a constitué la première étape de la mise en place de la médiation sur ce territoire.
Ce travail a débuté en septembre 2024 et a duré 6 mois,.

L'objectif était de comprendre le contexte local, d'identifier les acteur·trice·s et les besoins en santé des habitant·e·s

La méthodologie a inclus l'étude de documents, des visites de terrain et des rencontres avec diverses parties prenantes.

Le travail se poursuivra en 2025, avec une présentation de la feuille de route aux élu·e·s herblinois·es. et qui définira la stratégie d'intervention retenue pour la médiation en santé sur Bellevue Saint-Herblain.

HABITAT CLASSIQUE

MEDIATION LOCATIVE – SLIME – CD 44

Lutter contre la précarité énergétique.
Identifier les freins dans la mise en œuvre des préconisations des visites sociotechniques
Restaurer un dialogue constructif entre le locataire et le bailleur.

Conseil Départemental de la Loire Atlantique

Sur l'ensemble du département 44 hors Nantes Métropole.

Simon et Greg

EN 2024

En 2024 l'action se poursuit, **9 ménages** ont pu bénéficier d'une médiation dans le cadre du Service Local d'Intervention pour la Maîtrise de l'Énergie (SLIME). Ces ménages qui rencontrent des difficultés liées à l'énergie en raison de leurs conditions d'habitat ou d'une insuffisance de ressources, ont préalablement bénéficié d'une visite sociotechnique SLIME.

La médiation a permis une reprise de dialogue entre le locataire et le bailleur.

Dans certains cas, l'intervention du médiateur a permis d'encourager le propriétaire bailleur à réaliser un Diagnostic de Performance Énergétique (DPE), offrant ainsi une évaluation objective de l'état énergétique du logement et servant de point de départ pour envisager, si nécessaire, des travaux d'amélioration.

Les Forges Médiation, 5A rue du Tertre 44470 CARQUEFOU
www.lesforgesmediation.fr

HABITAT CLASSIQUE

MEDIATION LOCATIVE – MEDIALOC

Prévenir les expulsions locatives.
Identifier les freins.
Rétablir un dialogue constructif entre le locataire et le bailleur.

Atlantique habitations

Sur l'ensemble du département 44

Greg

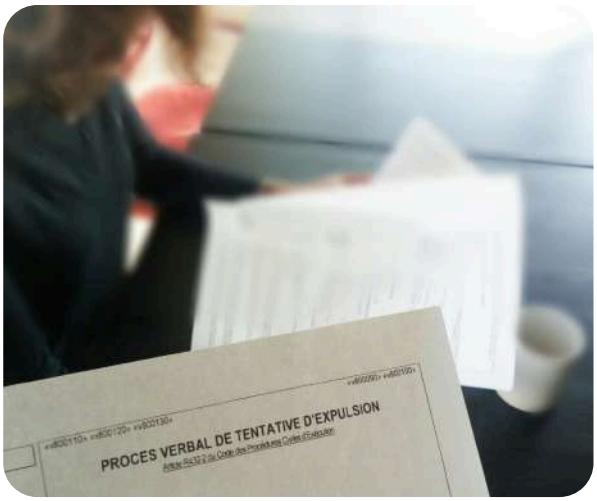
EN 2024

L'action de médiation appelée Médialoc est un dispositif de médiation locative mis en place depuis 2015. Son objectif général est de prévenir les expulsions locatives.

Elle s'adresse spécifiquement aux locataires du parc social d'Atlantique Habitations qui sont en rupture de dialogue avec leur bailleur et engagés dans une procédure d'expulsion.

En 2024, 14 ménages ont bénéficié du dispositif.

Atlantique Habitations
Loger • Accompagner • Innover



HABITAT CLASSIQUE

MEDIATION LOCATIVE – LES ROCHELETS

Renforcer la place de l'usager dans l'action publique : vers une recherche de concertation.
Favoriser la mobilisation des résident·e·s pendant le plan de sauvegarde.

Nantes Métropole

Copropriété Les Rochelets

Pauline et Greg

EN 2024

En 2024, les actions de médiation dans le cadre du Plan de Sauvegarde (PDS) se sont faites en étroite collaboration avec Citémérie.

Cela a inclus la participation à la réunion de lancement du PDS et à des réunions publiques présentant les diagnostics aux copropriétaires.

Les médiateur·trice·s ont mené des déambulations sur la copropriété pour informer les habitant·e·s et recueillir leurs besoins.

CITÉMÉTRIE

Nantes Métropole

TEMPS FORTS DE 2024

L'EQUIPE EN 2024

L'année 2024 a été marquée par des mouvements au sein de l'équipe.

Plusieurs départs et arrivées ont eu lieu :

Congés et retours :

- Julie a pris un congé sans solde d'octobre 2024 à mai 2025.
- Fiona a débuté un congé maternité et son retour est prévu début avril 2025.
- Audrey et Chloé sont revenues après leur congé maternité.

Nouvelles arrivées :

- Léa est arrivée pour remplacer Julie sur le dispositif de médiation sociale (RMG - Bidonvilles).
- Lucille et Margot ont rejoint l'équipe sur le dispositif de médiation en santé - ville de Nantes (quartiers Bottière/Pin Sec et Malakoff St Donation).
- Lucie a commencé un contrat d'apprentissage pour suivre une formation de monitrice éducatrice et intervient en médiation en santé dans les bidonvilles.
- Pauline a commencé un contrat de professionnalisation pour suivre une formation d'éducatrice spécialisée et intervient en médiation sociale – Habitats mobiles et légers.

Départ :

- Mathias, en remplacement, a quitté l'organisation.

De nouveaux stagiaires sont arrivés pour des missions spécifiques :

- Laurine (Master 2 en psychologie sociale) sur la santé au travail et le DUERP,
- Magalie (Master 2 en Science de l'Éducation) sur la formalisation des pratiques professionnelles des médiateur.trices,
- Douglas (Master Communication organisationnelle et innovation numérique) sur une mission de communication.

Direction :

- Aurélie a poursuivi l'aventure aux Forges en tant qu'adjointe de direction.

TEMPS FORTS DE 2024

LA GOUVERNANCE EN 2024

L'année 2024 a été une période d'importante réflexion interne d'ordre stratégique

Sur le volet de la gouvernance associative, les administrateur·trice·s ont engagé une démarche avec “Passerelles et Compétences”, autour d’une mission de bénévolat de gouvernance. La première étape a permis de faire une photographie de la gouvernance actuelle et de son fonctionnement, pour définir ses besoins. Cette étape permettra de mieux cibler les bénévoles à mobiliser.

2024 a été marquée par le départ de Jean Aulnette après de nombreuses années d'implication en tant que Président puis Vice président. Il reste malgré tout bénévole sur certains projets.

Parallèlement, Myriam Fabry a rejoint l’association en tant qu’administratrice stagiaire et Marc Longuet, bénévole, s'est investi au sein d'un groupe ressource axé sur la santé mentale auprès des médiateur·trice·s.

En 2024, l’association a acquis une centaine de mètres carrés supplémentaires, entièrement dédiés à des espaces de réunion. Cette extension a permis de réorganiser les bureaux : désormais, l’ensemble de l’équipe travaille au rez-de-chaussée, tandis que les salles de réunion sont installées à l’étage.

Par ailleurs, 2024 a été marquée par un contexte politique particulièrement instable et insécurisant. L’association s'est mobilisée en renforçant les liens avec d'autres structures de l'ESS au niveau local et national, notamment en signant le Manifeste des associations et organisations de la solidarité en Pays de la Loire : « La solidarité, un bien commun à sauvegarder et cultiver ».

Les Forges Médiation, 5A rue du Tertre 44470 CARQUEFOU
www.lesforgesmediation.fr

TEMPS FORTS DE 2024

UN TRAVAIL COLLABORATIF

En 2024, Les Forges Médiation a poursuivi son engagement dans le réseau de la médiation, tant au niveau national que local.

Au niveau national, LFM s'est impliquée au sein de diverses instances :

- Le Collectif pour la Promotion de la Médiation en Santé (CPMS), participant à la création et diffusion d'un document de positionnement “Reconnaissance et sécurisation professionnelle du métier de médiateur.trice en santé” et à un groupe de travail pour l’organisation d’assises sur la médiation en santé.

.

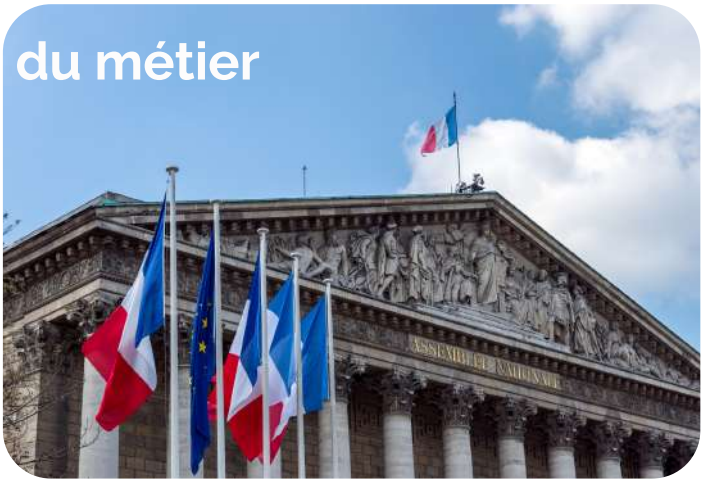
- Le Programme Nationale de Médiation en Santé, en participant à des regroupements de médiateur.trices en santé.

- France Médiation, en participant à la refonte du référentiel d’utilité sociale de la médiation sociale et aux séminaires de direction.

- Une collaboration avec la Fnasat et France Médiation a permis la création d'un module sur les fondamentaux de la médiation santé dont une session a été réalisée à Nantes en avril 2024 avec 5 participants.

Vers une reconnaissance du métier

Une avancée pour la médiation sociale : Loi pour la reconnaissance de la médiation sociale votée le 29 janvier 2024 à l'unanimité des députés présents .



TEMPS FORTS DE 2024

Au niveau local, LFM a continué à renforcer ses liens et partager son savoir-faire sur différentes thématiques :

- Concernant l'Habitat mobile et léger, l'association a poursuivi son engagement au sein du Comité de rédaction coordonné par "Tissé Métisse", en participant activement à la ré-écriture du livret "Gens du voyage, s'informer pour mieux comprendre" qui change de nom et devient "Gens du voyage, au-delà des stéréotypes".

  Deux temps forts autour du livret ont eu lieu en 2024, avec notre présence :

  - Les 50 ans des SRI le 19/10/2024
  - Lors de la Fête - Tissé Métisse le 30/11/2024

.

- LFM a pris part de manière active à la révision du Schéma Départemental d'Accueil et d'Habitat des Gens du Voyage, co-piloté par l'Etat et le Conseil Départementale 44, en participant notamment à différents ateliers de travail thématiques et territoriaux.

.

- La préfiguration d'un Programme Régional de Médiation en Santé a été lancée en 2024, avec deux regroupements de médiateur.trices présents sur la région des Pays de La Loire organisés à Nantes en juin et au Mans en décembre.

.

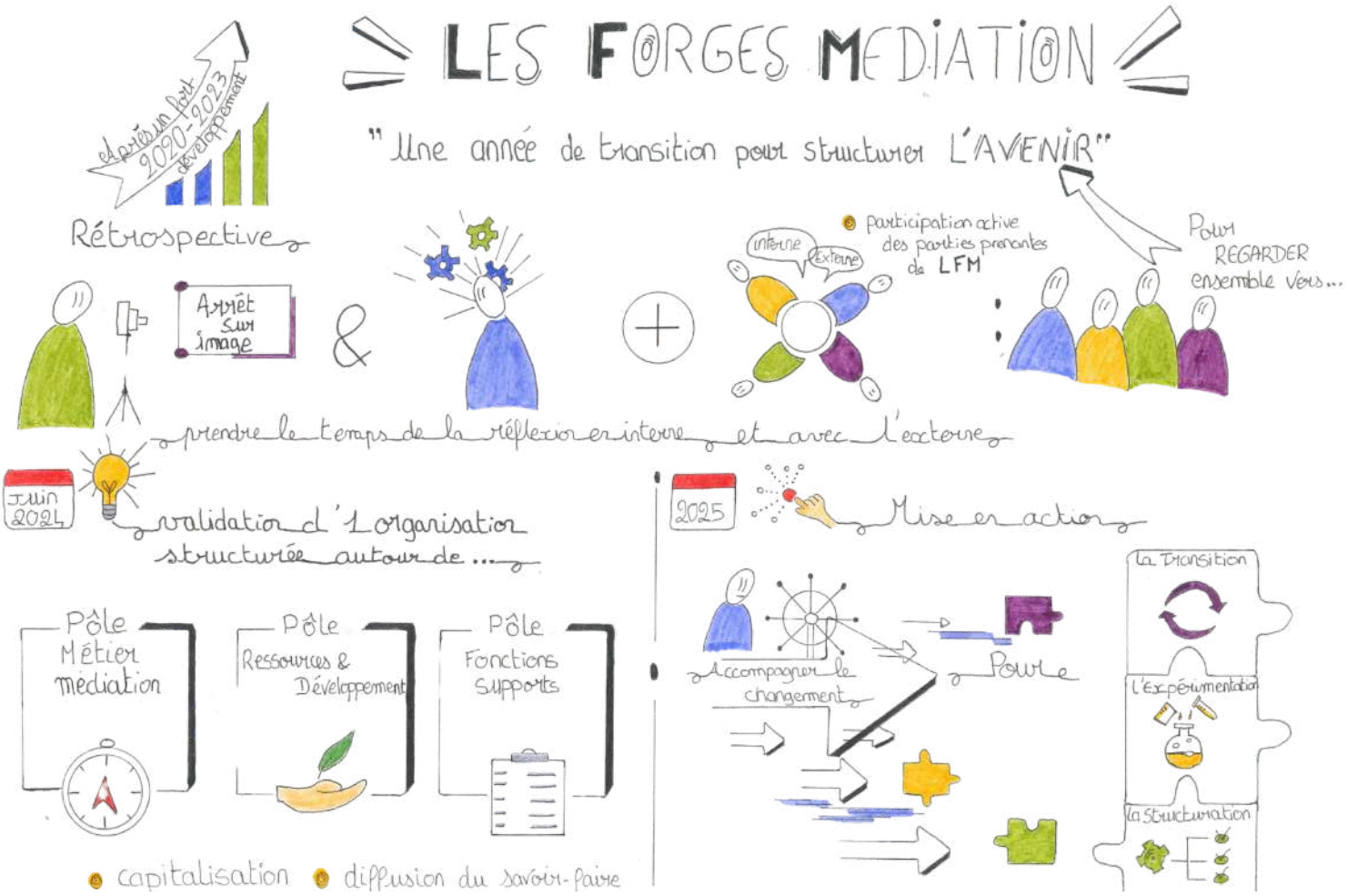
- Les liens avec les Communautés Professionnelles Territoriales de Santé (CPTS) ont été renforcés, incluant une soirée de sensibilisation à destination des acteurs de santé sur l'accès aux soins des personnes vulnérables.

.

- Enfin, LFM est intervenu à une table ronde : "la médiation en santé, d'une expérimentation vers la généralisation via les Contrats Locaux de Santé", organisée dans le cadre l'assemblée plénière du Contrat Local de Santé de l'agglomération de La Rochelle.

UNE ANNEE DE TRANSITION...

Par Anne-Claire



ZOOM SUR :

Pôle Métier médiation

Renforcer le pilotage par dispositifs

En interne

- Renforcer la transversalité & la collaboration au bénéfice d'1 politique publique
- Des dispositifs avec un suivi renforcé
- Favoriser l'interaction avec les Financeurs/commanditaires

En externe

Regrouper les dispositifs de médiation par politique publique

- Habitat Mobile & léger
- Parcours migratoire Hors Union Européenne
- Résorption des Bidonvilles
- Habitat Classique

Pôle Ressources & Développement

Favoriser une approche transversale au bénéfice de ...

L'interne

- Capitaliser/Diffuser les outils/pratiques de médiation
- Soutenir l'innovation & le développement de nouvelles approches/projets
- Favoriser la collaboration pour enrichir/inspirer les pratiques internes/externes

L'externe

- partager/Valoriser/Diffuser Notre Savoir Faire
- promouvoir un réseau d'échange sur la médiation et les ISTS*

* Inégalités sociales, territoriales et en santé

Nos actions sont notamment financées par :

Nantes Métropole

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE DE NANTES

VILLE DE Nantes

ars Agence Régionale de Santé Pays de la Loire

saint-herblain La Ville

Atlantique Habitations
à chacun son nid...

PRÉFET DE LA RÉGION PAYS DE LA LOIRE
Liberté
Égalité
Fraternité

STRATÉGIE DE PRÉVENTION ET DE LUTTE CONTRE LA PAUVRETÉ

Loire Atlantique

ALLOCATIONS FAMILIALES

Nous adhérons à :

elisfa

URIOPSS Pays de la Loire

FRANCEMÉDIATION
Les acteurs de la médiation sociale

Pour nous contacter :

info@lesforgesmediation.fr

5A rue du Tertre 44470 CARQUEFOU

www.lesforgesmediation.fr

les forges
médiation sociale