

## OFFRE D'EMPLOI : MEDiateur (-TRICE) EN SANTE - COVID 19

### MISSIONS GENERALES

Dans le cadre du projet associatif, et plus particulièrement de la crise sanitaire actuelle et sous la responsabilité de la directrice, le/la médiateur(-trice) en santé contribue à lutter contre les inégalités d'accès à la santé et à la prévention des personnes d'origine roumaine vivant sur les bidonvilles et les terrains d'insertion temporaires de Nantes Métropole.

Dans le cadre de la crise sanitaire actuelle, les personnes vivant dans les bidonvilles ont été impactées. Aussi, afin de répondre à ces enjeux de santé publique, des dépistages collectifs ont été organisés sur certains bidonvilles. Il est à prévoir une multiplication de ce type d'intervention. Un bilan rapide entre acteurs impliqués dans ces premiers dépistages a permis de mettre en avant la nécessité de mettre en place une procédure, à adapter en fonction des réalités de chaque terrain et déterminer ainsi le rôle et l'implication des différents acteurs.

Dans ce contexte, Les Forges médiation a créé, temporairement, une cellule médiation en santé\_ COVID 19 pour répondre à l'urgence de la situation. Les interventions s'articulent autour de 2 axes et est gradués en 4 phases, selon les des terrains ciblés. Le/la médiateur(-trice) en santé sera en charge de mettre en oeuvre ses interventions sur les bidonvilles métropolitains.

En position de tiers, il/elle contribue à faciliter les échanges et établir le dialogue entre les personnes et les institutions ; par une démarche d'écoute active et une explication des différents enjeux.

Son intervention s'inscrit dans un réseau partenarial facilitant la continuité de l'action en faveur des personnes vivant sur les bidonvilles et contribue ainsi à la mise en place d'une réponse précise et adaptée aux besoins de chacun.

Elle/il travaille en concertation avec les différents partenaires, notamment l'équipe du CHU/CFPD et conduit son action en complémentarité d'autres interventions / acteurs du territoire.

Ses missions s'inscrivent dans le respect des principes déontologiques de la médiation sociale.

### DESCRIPTION DU POSTE

Le poste s'articule autour de deux axes d'intervention :

#### **AXE 1 : Concernant les terrains présentant des cas avérés COVID 19 : action/intervention en urgence**

Accompagner la réalisation des dépistages collectifs sur site (de l'amont à l'aval), en lien avec les équipes médicales

- *Passer sur site pour prévenir les habitants des bidonvilles des dépistages à venir (Explication, information des modalités d'organisation/déroulement de la démarche de test collectifs au COVID)*
- *Etre en soutien de l'équipe médicale pour faciliter le lien avec les habitants, faciliter la compréhension des messages clés vis-à-vis des cas positifs et des cas négatifs*
- *Sensibiliser et accompagner la réflexion des habitants sur l'isolement des cas positifs*
- *Ecouter/informer/sensibiliser/rassurer les habitants sur les résultats et les suites*
- *Apporter des clés de lectures aux équipes médicales pour adapter/ajuster les interventions et les messages à apporter*
- *Orienter en fonction des besoins repérés vers les acteurs compétents (médecins traitant...)*
- *Assurer le lien entre les différents acteurs impliqués et définir des stratégies communes d'intervention en fonction des éléments repérés sur site*

## **AXE 2 : Concernant les terrains indemnes : prévention/sensibilisation**

En étroite collaboration avec l'équipe du CHU/CFPD, assurer une présence de proximité sur les bidonvilles métropolitain.

- Assurer une veille sur l'évolution de la situation sur les bidonvilles
- Renforcer les messages de prévention autour du COVID 19
- Alerter sur le contexte des autres bidonvilles
- Orienter en fonction des besoins repérés vers les acteurs compétents (médecins traitant...)

### **SAVOIRS-ETRE**

Capacité d'écoute et d'empathie, sens de la diplomatie  
Sensibilité interculturelle  
Capacité d'adaptation et d'autonomie dans le travail  
Sens du travail en équipe  
Réactivité, souplesse d'intervention

### **SAVOIRS-FAIRE**

Aller à la rencontre des publics, d'écouter et d'informer/orienter,  
Observer et analyser les diverses situations,  
Rendre compte de son activité,  
Travailler en concertation et en complémentarité.

### **CONNAISSANCES ASSOCIEES**

Maîtrise de l'expression orale et écrite  
Connaissance du tissu institutionnel et associatif local,  
Connaissance du domaine de l'éducation à la santé ou de la promotion de la santé et du système de santé et de la protection sociale en France,  
Connaissance du public et du roumain appréciée

### **IDENTIFICATION DU POSTE**

Prise de poste dès que possible  
1 E.T.P.  
CDD de 4 mois, dans le cadre de la crise sanitaire,  
Permis B exigé, déplacements fréquents sur l'agglomération nantaise,  
Niveau bac+2, diplôme en sciences humaines et sociales ou animation sociale souhaitée  
Souplesse dans les horaires - travail à prévoir le week end en fonction des urgences  
Rémunération selon le coefficient 386 de la convention collective ALIFSA, soit une base de 1756,30 brut/temps plein

### **CONTACT**

Merci d'adresser CV+ LM, par mail à :  
cecile.coutant[at]lesforgesmediation.fr