

## OFFRE D'EMPLOI : MEDIATEUR (-TRICE) EN SANTE

### MISSIONS GÉNÉRALES

Dans le cadre du projet associatif, et sous la responsabilité de la directrice et de la coordinatrice du service, le/la médiateur(-trice) en santé contribue à lutter contre les inégalités d'accès à la santé et à la prévention des personnes vivant dans les quartiers de la ville de Nantes.

En position de tiers, il/elle contribue à faciliter les échanges et (r)établir le dialogue entre les personnes et les institutions ; par une démarche d'écoute active et une explication des différents enjeux.

Son intervention s'inscrit dans un réseau partenarial facilitant la continuité de l'action en faveur des personnes vivant dans les quartiers ciblés par l'action et contribue ainsi à la mise en place d'une réponse précise et adaptée aux besoins de chacun.

Elle/il travaille en concertation avec les différents partenaires et conduit son action en complémentarité d'autres interventions / acteurs du territoire.

Ses missions s'inscrivent dans le respect du référentiel de bonnes pratiques de la médiation santé élaboré par la Haute Autorité de Santé et du cadre déontologique de la médiation sociale.

### DESCRIPTION DU POSTE

Le poste s'articule autour de deux axes d'intervention :

1. Développer les connaissances et capacités des habitants des quartiers ciblés pour un accès autonome aux soins et à la prévention dans les services de santé de droit commun.

*Aller à la rencontre du public cible sur leur lieu de vie*

*Créer un lien de confiance*

*Identifier les besoins et orienter/accompagner vers les dispositifs concernés*

2. Mobiliser les acteurs de santé, favoriser leur mise en réseau et contribuer à une meilleure connaissance du public ciblé pour améliorer leur accueil et leur suivi au sein des structures, en s'appuyant notamment sur le réseau existant et déjà sensibilisé.

*Aller à la rencontre des acteurs de santé du territoire*

*Sensibiliser et informer sur les besoins spécifiques du public cible*

*Mettre en place des actions de prévention et d'éducation à la santé co-animées avec des partenaires ( le cas échéant)*

### SAVOIRS-ETRE

Capacité d'écoute et d'empathie, sens de la diplomatie

Sensibilité interculturelle

Capacité d'adaptation et d'autonomie dans le travail

Sens du travail en équipe

Capacité de se remettre en question

### SAVOIRS-FAIRE

Aller à la rencontre des publics, d'écouter et d'informer/orienter,

Observer et analyser les diverses situations,

Rendre compte de son activité,

Travailler en concertation et en complémentarité.

## CONNAISSANCES ASSOCIEES

Maitrise de l'expression orale et écrite et de l'outil informatique  
Connaissance du public,  
Connaissance du tissu institutionnel et associatif local,  
Connaissance du domaine de l'éducation à la santé ou de la promotion de la santé et du système de santé et de la protection sociale en France.

## IDENTIFICATION DU POSTE

Prise de poste souhaitée septembre 2024  
1 E.T.P ( 2 postes à pouvoir dans le cadre d'une création)  
CDI - Déplacements fréquents sur l'agglomération nantaise  
Permis B exigé  
Souplesse dans les horaires  
Diplôme en sciences humaines et sociales ou animation sociale souhaitée  
Rémunération selon le coefficient 135 de la convention collective ALIFSA, sur la base de 2460 €  
(brut/mensuel) + avantages sociaux (tickets restaurants 8 €, chèques vacances, IK vélo)

## CONTACT

Merci d'adresser CV+ LM, avant le 29 Mai 2024, par mail à :  
[recrutement@lesforgesmediation.fr](mailto:recrutement@lesforgesmediation.fr)